

Pedagogisch beleidsplan Kinderopvang Bij de Handjes 2024



Kinderopvang Bij de Handjes
Bloemakkers 17

Inleiding

Bij de Handjes is een kleinschalige kinderopvang waar kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar worden opvangen. Kinderopvang Bij de Handjes vindt een huiselijke sfeer erg belangrijk. Daarnaast richten wij ons op de natuur en dieren.

Het kindercentrum wordt geleid door Sabine Niemeijer. Ze is een professionele pedagogisch medewerkster en het vaste gezicht bij kinderopvang Bij de Handjes. Samen met haar personeel biedt zij de kinderen een 'tweede thuis'.

Bij de Handjes is gevestigd aan de Bloemmakers 17 aan de rand van het industrieterrein in Gieten. Ouders hebben ruime parkeermogelijkheden en kunnen via de snelweg alle richtingen op naar hun werk. Ook is het praktisch voor sommige ouders die op het industrieterrein werkzaam zijn.

De opvang is in drie aparte gebouwen verdeeld op het terrein. Binnen Bij de Handjes hebben wij een babygroep voor kinderen van 0 t/m 2 jaar. Daarnaast hebben wij s' ochtends en s'middags een peutergroep voor kinderen van 2 t/m 4 jaar en 1 BSO groep voor kinderen van 4 t/m 12 jaar. De kinderen spelen allemaal op dezelfde locatie maar in twee aparte gebouwen.

Wij vinden het bij kinderopvang Bij de Handjes erg belangrijk dat:

- ❖ Kinderen zich op hun gemak voelen
- ❖ Er veel contact is met ouders
- ❖ Het aanvoelt als een grote familie
- ❖ Er naar de behoeftes van elk kind wordt geluisterd
- ❖ Kinderen leren omgaan met dieren, de omgeving en hun plaats in de maatschappij

Dit pedagogisch beleidsplan geeft aan welke uitgangspunten en manier van werken wij gebruiken bij de omgang, verzorging en het opvoeden van kinderen bij kinderopvang Bij de Handjes. Het pedagogisch plan is de basis van ons handelen en zorgt voor een overeenkomstige aanpak van de groepsleidsters en stagiaires. Voor ouders en controlerende instanties is het daarnaast ook goed waar te nemen hoe de opvang precies vorm krijgt in de praktijk.

Sabine Niemeijer
Directie kinderopvang Bij de Handjes

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Bij De Handjes.....	4
1.2 Pedagogiek Kinderopvang Bij de Handjes	4
1.3 Missie.....	5
1.4 Visie	5
Hoofdstuk 2 Opvoedingsdoelen.....	6
2.1 Emotionele veiligheid	6
2.1.1 Structuur en grenzen stellen	7
2.1.2 Sensitieve responsiviteit	7
2.1.3 Respect voor de autonomie	7
2.1.4 Praten en uitleggen	8
2.1.5 Mentorschap en vaste gezichten criterium.....	8
2.1.6 Aanmelding en wennen	9
2.2 Persoonlijke ontwikkeling	9
2.2.1 Motorische ontwikkeling.....	10
2.2.2 Creatieve ontwikkeling	10
2.2.3 Cognitieve ontwikkeling.....	10
2.2.4 Taalontwikkeling.....	11
2.2.5 Activiteiten van Bij de Handjes.....	11
2.3 Sociale ontwikkeling	14
2.3.1 Samenspel	14
2.3.2 Conflicten in het samenspel.....	15
2.3.3 Stimuleren van samenspel	15
2.4 Normen en waarden	15
2.5 Waarnemen van de ontwikkeling	16
2.5.1 Observeren en oudergesprekken	16
2.5.2 Overdracht naar school.....	17
2.5.3 Omgang met bijzonderheden	17
Hoofdstuk 3 Informatie voor ouder en kind.....	18
3.1 Stamgroepen.....	18
3.1.1 Stamgroep	18
3.1.2 Verlaten van de stamgroep	18
3.1.3 Jongste kleuters en oudste peuters	19
3.2 Dagindeling	19
3.2.1 Dagindeling	19

3.2.2 Slaapbeleid.....	20
3.2.3 Eetbeleid	20
3.2.4 Ziekte.....	21
3.3 Extra dagen, ruilen	21
3.4 Openingstijden en vrije dagen	21
3.5 Oudercommissie	21
3.6 Klachten	21
Hoofdstuk 4 Wet Kinderopvang	23
4.1 Drie uurs regeling.....	23
4.2 Pedagogisch medewerkers	23
4.3 Inzet stagiaires en vrijwilligers	24
4.4 Ondersteuning andere volwassenen	25
4.5 Pedagogisch Coach VE	26
4.6 Beroepskracht Kind Ratio.....	27
4.7 Veiligheid en gezondheid	27
4.8 Vier ogen principe	28
4.9 Achterwachtregeling	28

Hoofdstuk 1 Bij De Handjes

Kinderopvang Bij de Handjes wil ervoor zorgen dat alle kinderen zich fijn bij ons voelen, plezier hebben en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Daarom is zowel binnen als buiten alles aangepast aan de leeftijd van de kinderen.

Bij de handjes heeft meerdere kippen op de locatie. De kinderen vinden dit helemaal geweldig. Met de jongste kinderen hebben wij een vast ritueel om gezamenlijk elke ochtend bij de dieren te kijken tijdens het dagelijks buiten spelen. We halen de eieren uit de hokken en kijken of er nog voldoende voer is. De oudere kinderen mogen na schooltijd 's middags de dieren eten geven en één keer in de week het hok verschonen.

Sinds de zomer van 2020 heeft eigenaresse Sabine Niemeijer een kinderboerderij geopend op haar thuislocatie. Deze is dagelijks geopend voor kinderen en ouders van Bij de handjes kinderopvang. Wij gaan hier regelmatig heen voor een uitstapje met onze kinderen omdat dit ook volledig aansluit bij onze visie. Ouders hebben hier een toestemmingsformulier voor getekend.

1.2 Pedagogiek Kinderopvang Bij de Handjes

Wij laten ons inspireren door de pedagogische visie van de 3 onderstaande pedagogen. Ons streefpunt is: laat een kind kind zijn, ze moeten op school al/nog zoveel.

Rudolph Steiner

Steiner gaat ervan uit dat het verstand niet te vroeg geschoold moet worden. Volgens hem is vooral ontwikkeling van het gevoelsleven en kunstzinnige vorming in de eerste jaren erg belangrijk. Ook moet er een relatie zijn tussen de opvoeding thuis en op de kinderopvang. Kinderen moeten een gevoel van veiligheid en vertrouwen krijgen. Bij de Handjes ziet ook het belang van creatieve vorming en zintuiglijke ontwikkeling: we bieden het juiste speelgoed aan, lezen voor, maken samen muziek, luisteren en dansen. Door samen bezig te zijn willen wij het kind een gevoel geven van veiligheid en betrokkenheid.

Emmi Pikler

Emmi Pikler was een Hongaars-Oostenrijkse kinderarts en pedagoog in het Lóczy ziekenhuis, hier is haar methode naar vernoemd. Zij ging er vanuit dat kinderen zich het beste ontwikkelen als de ontwikkeling een natuurlijk verloop krijgt. Zij stelde dat wanneer kinderen ontdekken en leren in hun eigen tempo – zonder hulp en stimulans van een volwassene – ze beter leren zitten, staan, praten en denken. Wij zijn creatief en besteden veel aandacht aan de natuur en dieren, wij bieden kinderen een huiselijke sfeer en leren kinderen respectvol met elkaar om te gaan. Normen en waarden zijn erg belangrijk. Vrije beweging, vrij spel en een respectvolle verzorging zijn de sleutelwoorden in de visie van Emmi Pikler.

Loris Malaguzzi (Reggio Emilia)

Loris Malaguzzi werd geboren in een klein dorpje in de Noord-Italiaanse provincie Reggio Emilia, waarnaar zijn pedagogiek later vernoemd werd. Hij gaat uit van de visie “Kijk niet naar wat kinderen ‘nog niet’ kunnen (lezen, schrijven, fietsen...) maar kijk naar wat ze allemaal wél kunnen”. Eén van de ideeën van Reggio Emilia is dat kinderen elkaars ‘eerste pedagoog’ zijn. Volwassenen ziet men als ‘tweede pedagoog’ en de omgeving als ‘derde pedagoog’. De omgeving wordt zo ingericht dat deze de creativiteit die ieder kind van nature bezit, stimuleert. Daarbij is aandacht voor architectuur, inrichting, lichtval en de kleurkeuze van meubels en materialen. Alle kinderen zijn uniek, de ene loopt iets voor en de ander iets achter. Bij de Handjes laat elk kind kind zijn en vindt het belangrijk dat het kind geniet! Een kind moet nog zoveel als ze naar school gaan. Wij laten de kinderen lekker spelen en leren hen de basisaspecten voor ze naar school gaan. Enkele voorbeelden zijn: zelf naar het toilet gaan en zelf hun jas aan kunnen doen. En wat wij het belangrijkste vinden: omgang met de andere kinderen, lekker met elkaar spelen en je grenzen aan durven te geven.

1.3 Missie

De missie is om kinderopvang te bieden van hoogwaardige kwaliteit met oog voor de behoeften en belangen van kinderen en ouders. Bij de Handjes kinderopvang biedt kinderen een stimulerende, veilige omgeving, waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Wij bieden ouders de mogelijkheid om zorg, werk of studie op een flexibele manier te combineren. Samen met ouders creëert Bij de Handjes een leefomgeving die zo goed mogelijk aansluit bij de thuissituatie.

In een vertrouwde omgeving waarin warmte, liefde, aandacht en veiligheid aanwezig is ontwikkelen de kinderen zich het beste. Dat geeft hen een gevoel van geborgenheid. Vanuit die veilige basis gaat het kind relaties aan met anderen en met de omgeving. In de omgang met andere kinderen verwerft het kind spelenderwijs sociale vaardigheden. De omgeving bij kinderopvang Bij de Handjes is afwisselend, uitdagend en stimulerend. Zo kan het kind zich zo optimaal mogelijk ontwikkelen.

1.4 Visie

Bij De Handjes is een kinderopvang waar we kinderen zoveel mogelijk kind willen laten zijn. Dit doen we door hen een huiselijke omgeving te bieden, waarin warmte en plezier een belangrijke plek innemen. De natuur en maatschappij krijgt veel aandacht bij kinderopvang Bij de Handjes, hierdoor kan het kind zich ontwikkelen tot een creatief, zelfstandig en sociaal individu.

Hoofdstuk 2 Opvoedingsdoelen

Basisdoelen

Bij de Handjes biedt verantwoorde kinderopvang waarbij kinderen de kans krijgen zich spelenderwijs te ontwikkelen. Wij doen dit door:

- ❖ Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen om te gaan, respect voor de autonomie van kinderen te tonen, grenzen stellen aan en structuur te bieden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- ❖ Kinderen spelenderwijs uit te dagen in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit stelt kinderen in staat steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- ❖ Kinderen te begeleiden in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- ❖ Kinderen te stimuleren om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Bovenstaande doelen zijn het centrale uitgangspunt voor het dagelijkse werk op de groep.

2.1 Emotionele veiligheid

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling. Kinderen willen de wereld om zich heen graag verkennen en ontdekken en daarin hebben zij een grote behoefde aan veiligheid en geborgenheid. Deze veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van andere pedagogische doelstellingen in de weg staat.

Er zijn drie bronnen van veiligheid, te weten vaste en sensitieve verzorgers, de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten en de inrichting van de omgeving. Elke groep heeft zijn eigen leidsters, kinderen hebben dus altijd een vaste verzorger. Voor kinderen is het belangrijk dat ze niet elke keer een vreemd gezicht zien. Ze weten hierdoor waar ze heen gaan, welke kinderen er zijn en wat ze aan hun leidsters hebben. Dat is een fijn gevoel voor een kind. Ze voelen zich vertrouwd en zowel wij als de kinderen bouwen een band met elkaar op. Als vaste verzorger weten wij precies hoe elk kind in elkaar zit en wat hun behoeften zijn.

Kinderopvang Bij de Handjes heeft als doel kinderen in de leeftijd van 8 weken tot 12 jaar op te vangen en om, naast de thuissituatie, een omgeving te bieden waarin zij in groepsverband worden opgevangen, verzorgd en begeleid door daarvoor speciaal opgeleide groepsleidsters. Bij de Handjes biedt een veilige, vertrouwde en daartoe speciaal ingerichte omgeving aan, waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en ontplooiën tot zelfstandige en evenwichtige personen.

Zowel op de babygroep, peutergroep als op de buitenschoolse opvang hebben wij verschillende speelhoeken: een keukenhoek, bouwhoek, kasteelhoek, babyhoek, chill hoek enz. Dit is voor de kinderen heel overzichtelijk. Kinderen kunnen zo gemakkelijk kiezen waar ze mee willen spelen en waar het met opruimen opgeruimd moet worden. Voor de baby's hebben wij een hoge box en een aantal plekken waar ze lekker rustig op een speekleed kunnen spelen. Hier kunnen ze zich helemaal uitleven met speelgoed gericht op hun leeftijd. Wel kunnen ze de dreumesen zien en dat maakt toch dat ze weer gewoon samen zijn.

2.1.1 Structuur en grenzen stellen

In Bij de Handjes heeft al het speelgoed een eigen plek, dit is bij alle kinderen bekend en geeft een veilig gevoel. Om overzicht te houden hebben wij zowel voor de BSO, KDV en de peutergroep vaste hoeken (een poppenhoek, bouwhoek, keukenhoek enz). Kinderen kunnen zelf het speelgoed pakken en weten dus ook waar ze het weer terug horen te leggen. Niet alleen **richten** wij ons op structuur in de omgeving van de kinderen, wij zorgen er daarnaast voor dat er voorspelbaarheid is door een dagritme en duidelijkheid over regels en afspraken te hebben. Zo wordt er altijd een liedje gezongen voor het eten, de kinderen weten dan dat dit het eetmoment is en dit brengt rust. Er is daarnaast op elke groep een vaste dagindeling en de peuters oefenen met dagritme kaarten. Op elke groep zijn duidelijke regels die regelmatig herhaald worden door de pedagogisch medewerkers, hierdoor weten de kinderen waar ze aan toe zijn en ervaren zij emotionele veiligheid.

Grenzen stellen doen wij bij kinderopvang Bij de Handjes door ten eerste op ooghoogte van het kind te gaan zitten, daarna bespreken we het gedrag met het kind. Met een jong kind benoemen we wat we zien, bij een ouder kind vragen we wat het kind van de situatie vindt. Daarna bieden we opties voor gewenst gedrag aan, aan de kinderen. Als het kind oud genoeg is vragen we aan het kind of hij een goede oplossing kan bedenken. Als dit niet voldoende is dan halen wij het kind weg van de situatie zodat het kind de rust en ruimte krijgt om na te denken over het ongewenste gedrag. Dit duurt maximaal 2 minuten en hierna bespreken de pedagogisch medewerker en het kind wat er gebeurd is, maken zij het goed met elkaar en dan mag het kind weer terug.

2.1.2 Sensitieve responsiviteit

Naast het veilige gevoel wat kinderen krijgen van structuur en grenzen, bieden wij kinderen ook emotionele veiligheid door sensitief responsief naar hen te zijn. Dit houdt in dat de pedagogisch medewerkers de signalen van kinderen oppikken en hier op een juiste en goed getimede manier op reageren. Dit betekent in de praktijk dat de pedagogisch medewerkers de kinderen goed in de gaten houden, zij observeren de kinderen de gehele dag door zodat zij de signalen kunnen opvangen. Als zij vervolgens signalen krijgen van de kinderen, dan reageren ze hier op. Dit kan zowel verbaal als non-verbaal zijn. Zoals het reageren op een kind dat voor het eerst zelf haar jas aan doet en trots naar de pedagogisch medewerker kijkt om te controleren of zij dit gezien heeft, de pedagogisch medewerker kan dan reageren door bijvoorbeeld te glimlachen en het kind een compliment te geven. Een ander voorbeeld is dat als een kind huilt, de oorzaak wordt achterhaald. Bij de Handjes vind het belangrijk om een fijne plek voor de kinderen te creëren, dus als wij niet kunnen achterhalen wat de reden is van huilen of als wij op een andere manier het gevoel krijgen dat een kind zich niet geheel prettig voelt, dan zullen wij contact opnemen met de ouders. Samen met hen kunnen we dan een oplossing bedenken.

2.1.3 Respect voor de autonomie

Daarnaast vinden wij het van groot belang dat elk kind zichzelf mag zijn. Wij geven ieder kind persoonlijke aandacht zodat hij zich thuis voelt. Mede daardoor kan hij zich ontwikkelen tot een sociaal, creatief en zelfstandig persoon. De kinderen leren op het kinderdagverblijf hun eigen voorkeuren kennen, eigen keuzes te maken en steeds zelfstandiger als een eigen 'ik' in een groep te functioneren. Wij zorgen er bij kinderopvang Bij de Handjes voor dat kinderen dit kunnen leren door respect te hebben voor de autonomie van het kind. Dit betekent dat wij de kinderen in staat stellen hun eigen keuze te laten maken en eigen voorkeuren laten uitspreken.

Een praktisch voorbeeld van de respect voor de autonomie van de kinderen is dat we in Bij de Handjes werken met zoveel mogelijk lage kasten, zodat kinderen zelf mogen kiezen waar ze mee gaan spelen. Dit vergroot hun zelfstandigheid. Vanaf het begin proberen wij de kinderen te leren dat ze eerst het één opruimen voordat ze het ander pakken. Kinderen weten dit precies en doen dit al automatisch. Je ziet ook vaak dat kinderen graag samen spelen en helemaal opgaan in hun speel/bouwwerkjes. Het is geen probleem als ze dit laten staan. Kinderen leven er helemaal naar toe als ze weer samen op de opvang komen zodat ze weer verder kunnen spelen met waar ze mee bezig waren. Door met bekende

leeftijdsgenootjes samen te spelen en verder te gaan met een voor hun bekend spel, verdiept dit spel zich en spelen ze op een hoger niveau.

De zelfredzaamheid van de oudere kinderen wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. Door bijvoorbeeld zelf je brood smeren, of de jas aan te doen door middel van 'de jassen-truc', daarnaast is dit ook heel goed voor de oog-handcoördinatie. Verder krijgen de kinderen zoveel mogelijk keuzes op een dag aangeboden, zoals wat ze op hun brood willen of met welk speelgoed ze willen spelen.

Alle kinderen hebben wel iets waar ze goed in zijn. Kinderen mogen daarom ook zelf weten wat ze met een bepaalde activiteit willen doen. Bijvoorbeeld, de opdracht is: "Maak een krokodil maken van klei" dan mogen de kinderen ook zelf een krokodil maken, ook al is de krokodil rond of vierkant. Het is goed voor de persoonlijke ontwikkeling van de kinderen dat ze zelf hun fantasie kunnen laten gaan, het draagt iets unieks bij aan de persoonlijkheidsontwikkeling van kinderen.

2.1.4 Praten en uitleggen

De pedagogisch medewerkers van Bij de Handjes praten de gehele dag door tegen de kinderen, daarnaast leggen ze hun handelen uit, maar ook de handelingen van de kinderen worden door de pedagogisch medewerkers benoemd. Dit doen we omdat kinderen niet alleen veel leren van gesproken taal, maar ook omdat het horen van taal hen een veilig gevoel geeft: er is iemand in de buurt die voor ze kan zorgen en ze kan beschermen als dit nodig moet zijn. Naast het veilige gevoel dat het ze geeft, kunnen kinderen zich ook voorbereiden op dat wat er komen gaat. Deze aspecten dragen bij aan het gevoel van emotionele veiligheid van de kinderen. Een voorbeeld van praten en uitleggen is dat een pedagogisch medewerker de dagindeling met de kinderen doorneemt: 'Eerst gaan we fruit eten, daarna maken we onze handen en gezichten schoon en dan gaan we buitenspelen'.

2.1.5 Mentorschap en vaste gezichten criterium

Wij werken bij kinderopvang Bij de Handjes niet met invalkrachten of flexwerkers, maar alleen met vaste gezichten. Door deze manier van werken creëren wij een zo vertrouwd mogelijke omgeving voor de kinderen en voldoen wij aan het vaste gezichten criterium. De vertrouwde pedagogisch medewerker van een kind is tevens zijn "mentor". Ouders krijgen bij het intakegesprek te horen wie hun mentor is. Als kinderen 2 jaar zijn krijgen ouders een brief met daarin de nieuwe mentor van het kind, dit is een bewuste keuze. De mentor van het kind is werkzaam op de groep van een kind en is tevens het aanspreekpunt voor de ouders. De mentor zal zowel met ouders als met de collega's op de werkvloer de desbetreffende kinderen bespreekbaar maken en hun ontwikkeling volgen. Daarnaast is zij uiteraard altijd op de hoogte van het welbevinden en ontwikkeling van het desbetreffende kind. Door het volgen van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind sluiten onze pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van het kind. Tevens kan er, door overleg met ouders, worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. Dit gebeurt op de momenten dat u uw kind haalt/brengt of op een ander moment, wanneer u daar zelf behoefte aan heeft. Naast deze momenten van overleg, plannen we tevens extra observatiegesprekken in. Deze gesprekken worden zorgvuldig voorbereid met de vaste mentor van uw kind en gevoerd met een van de leidinggevenden. Desgewenst sluit de mentor bij dit gesprek aan.

Een vaste pedagogisch medewerker biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een baby. De medewerker weet hoe de baby zich ontwikkelt, waar de baby gestrest van raakt en weet waar de baby behoefte aan heeft. Een vast gezicht is een criterium bij de opvang van nuljarigen.

Als het kind aanwezig is, werkt er altijd minimaal één vast gezicht van het kind op de groep. Er kunnen dus meer pedagogisch medewerkers, al dan niet structureel, op de betreffende groep werken, naast de 'vaste' gezichten. De vaste gezichten worden bepaald per kind, niet op groepsniveau.

Bij Bij de handjes kinderopvang wordt er aan ieder nuljarige maximaal drie vaste gezichten toegewezen, tijdens het kennismakingsgesprek worden ouders op de hoogte gebracht, wie deze vaste gezichten voor hun kind zal zijn, ook wordt de mentor toegewezen.

Het doel van het vaste gezichten criterium is dat een kind altijd een vertrouwd gezicht heeft en dat de vaste beroepskracht werkzaam is als het kind aanwezig is. Dit betekent niet dat een beroepskracht aanwezig hoeft te zijn gedurende de volledige openingstijden. Als de beroepskracht voor een substantieel deel van de dag is ingeroosterd en ook daadwerkelijk werkzaam is op de groep van het kind, rekening houdend met reguliere werktijden, dan wordt dit beoordeeld als 'per dag werkzaam'. Op de momenten van de dag dat het vaste gezicht niet aanwezig is, dit kan zich voordoen tijdens pauze van de pedagogisch medewerker, een vrije dag of een vakantie, dan zorgen wij er ook dan voor dat de stabiliteit en emotionele veiligheid van de kinderen optimaal gewaarborgd is, doordat er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig is die bekend is bij de kinderen. Er wordt bijvoorbeeld ingevallen bij vakantie of ziekte door vast personeel van de groep zelf of een vaste medewerker die regelmatig werkt op de babygroep en op de peutergroep.

2.1.6 Aanmelding en wennen

Aanmelding en plaatsing

Als een ouder informatie opvraagt, melden wij altijd dat ze vrijblijvend mogen komen kijken. Tevens krijgen ze het informatieboekje en een aanmeldingsformulier toegestuurd. Bij het intakegesprek worden afspraken gemaakt over bijvoorbeeld de tijden waarop het kind wordt gehaald en gebracht. Het intakegesprek wordt door de houder gevoerd. Specifieke wensen van de ouders zullen wij indien mogelijk uitvoeren.

WachtlIJst

Mocht er een wachtlIJst zijn dan is de volgorde van plaatsing als volgt:

1. Uitbreiding van uren van kinderen die de opvang reeds bezoeken.
2. Een broertje of zusje van een kind dat de opvang reeds bezoekt.
3. Nieuwe aanmeldingen in volgorde van binnenkomst en gevraagde dagen/tijden.

Wenperiode

Om de eerste periode voor een kind zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen is nodig dat een kind eerst twee keer in de ochtend een paar uurtjes komt wennen. Dit is voornamelijk belangrijk voor baby's, omdat zij nog heel erg afhankelijk zijn van hun verzorgers. Ze moeten eraan wennen dat een ander ze vasthoudt en de fles geeft. Mocht dit niet direct lukken, dan kunnen we met de ouder overleggen, zodat ze aanwezig zijn als wij het kind de fles geven. Voor een iets ouder kind geeft het een veilig gevoel als de ouder een uurtje blijft en vervolgens weggaat en dan het kind later weer ophaalt. Doen ze dit twee keer, dan weet het kind dat de ouder terugkomt en dat het ondertussen lekker kan spelen. Het kind mag in principe gedurende twee dagen komen wennen. Indien nodig breiden we dit uit of verspreiden de uren over meerdere dagdelen. Het is fijn als ouders weten dat hun kind zich op zijn gemak voelt als zij aan het werk zijn. Sommige kinderen hebben wat meer moeite met afscheid nemen. Als het kind verdrietig is omdat papa of mama weg is bieden wij troost en geven wij aan dat hij straks weer opgehaald wordt. Wij proberen het kind af te leiden en wij gaan de ouder(s) uitzwaaien, tenzij ze dit aangeven niet te willen.

Het wennen gebeurt dus door middel van twee keer een ochtend. De eerste keer zijn de ouders er gedeeltelijk bij in verband met het intakegesprek. Hierna gaan de ouders weg en halen hun kind later op de ochtend op. De tweede keer wennen zal ook in de ochtend zijn, echter blijven de ouders er dan niet bij. Deze manier van wennen is een richtlijn, per kind en ouders kijken we naar wat er nodig is voor het kind om zich veilig te voelen op kinderopvang Bij de Handjes. Als een kind overgaat van het KDV naar de BSO dan zijn er ook wenmomenten. Het aantal keer wennen hangt af van het kind en wat de ouders prettig vinden. Meestal wennen ze 3 dagdelen.

2.2 Persoonlijke ontwikkeling

Het gaat hierbij zowel om de ontwikkeling van de persoonlijkheid van kinderen als om de ontwikkeling van hun talenten. Persoonlijkheidsontwikkeling gaat bijvoorbeeld over steeds meer zelfstandig kunnen zijn, zelfvertrouwen ontwikkelen en frustratietolerantie (tegen een stootje kunnen). Het betekent ook een

eigen identiteit ontwikkelen en steeds beter weten wat je wilt en wat je wel en niet goed kunt. Bij de Handjes biedt vele extra's m.b.t. talentontwikkeling door activiteiten aan te bieden in de diverse thema kasten/planken die voor de ouders ter bezichtiging staan.

2.2.1 Motorische ontwikkeling

De motorische ontwikkeling heeft betrekking op bewegen en alles wat daarmee te maken heeft. De meeste kinderen bewegen van nature veel en vaak. Behalve gezond, is bewegen ook leuk en vooral ook heel nuttig. De motorische ontwikkeling hangt sterk samen met andere ontwikkelingen. Een goed voorbeeld hiervan is het maken van een puzzel. Een kind wil de puzzelstukjes leggen, en moet hierbij goed kijken en combineren (cognitieve ontwikkeling). Dan kan het kind een puzzelstukje vastpakken en op de juiste plaats leggen (motorische ontwikkeling). Bij Bij de Handjes hebben we een ruim assortiment aan ontwikkeling gericht speelgoed. Voor alle leeftijden is er voldoende aanwezig. Zo hebben wij voor de grove motoriek onder andere loopauto's en fietsjes en voor de fijne motoriek puzzels en duplo. Voor de oudere kinderen op de BSO hebben wij buiten een mooie tuin waar zij zich kunnen uitleven. Ook zit er achter onze tuin een grote speeltuin waar we ten alle tijden gebruik van kunnen maken. Hier is onbeperkt ruimte waar de kinderen zich helemaal kunnen uitleven. Het buitenspelen draagt bij een evenwichtige ontwikkeling van de kinderen.

Hierbij gaat het om:

- ❖ De gezondheid en lichamelijke ontwikkeling (beweging)
- ❖ De verstandelijke ontwikkeling (logisch denken)
- ❖ De sociaal-emotionele ontwikkeling (samenspelen)
- ❖ De creatieve ontwikkeling (fantasie)

Ook maken wij vaak een uitstapje naar het bos om workshops te geven over de natuur en kunnen de kinderen zelf hutten bouwen. Bij slecht weer hebben wij ook binnen ruim voldoende speelgoed waarmee gespeeld kan worden lego, kapla, gezelschapspelletjes, constructiemateriaal, auto's, treintjes, knutselpullen en natuurlijk ons mooie winkeltje.

2.2.2 Creatieve ontwikkeling

Door regelmatig creatieve activiteiten aan te bieden maken de kinderen kennis met verschillende materialen en hun mogelijkheden. Wij leren hen op Bij de Handjes hoe ze met deze materialen om kunnen gaan, bijvoorbeeld: kneden, knippen en plakken, kleien, scheuren, prikken en verven. We laten de kinderen zoveel mogelijk hun eigen gang gaan, zelf laten ontdekken hoe ze vinden dat iets eruit moet gaan zien. Niet alleen stimuleren we de creatieve vaardigheden door te knutselen, maar ook door muziek, dans en fantasiespel. Het is belangrijk om aan te sluiten bij het ontwikkelingsniveau van het kind, zodat het kind zich zo optimaal mogelijk kan ontwikkelen.

2.2.3 Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling, wordt ook wel de verstandelijke ontwikkeling genoemd. Dit is de ontwikkeling van het denken, en het geheugen, maar ook taalontwikkeling. Uit de manier waarop een kind speelt, blijkt zijn verstandelijke ontwikkeling. Dagelijks horen, zien, voelen, ruiken en proeven we dingen. De zintuigen van een kind nemen alles op. Deze ervaringen worden omgezet in beelden, woorden en ideeën. De hersenen zijn in staat om ervaringen op te slaan (leren), vast te houden (geheugen), en vervolgens weer in het bewustzijn te halen (herinnering). Dit zorgt ervoor dat een kind kennis verzamelt. Hiermee leert een kind problemen op te lossen en verklaringen te vinden. Kinderen ervaren door het gebruik van de zintuigen dat dingen heel verschillend zijn. Wij stimuleren de cognitieve ontwikkeling door bijvoorbeeld boeken te lezen over diverse onderwerpen, uitdagend spelmateriaal aan te bieden aan de kinderen, proefjes met ze te doen, in gesprek met ze te gaan en daarnaast maken we gebruik van thema's zodat de wereld van de kinderen verbreed en de cognitieve ontwikkeling gestimuleerd wordt.

2.2.4 Taalontwikkeling

Vanaf de zwangerschap hoort een kind al taal. Taal is een belangrijk onderdeel van het leven aangezien we door taal betekenis geven aan de gebeurtenissen en voorwerpen om ons heen. Ook kunnen we door taal onze gevoelens en behoeftes communiceren aan anderen. Omdat taal zo belangrijk is, zijn de pedagogisch medewerkers van Bij de Handjes de gehele dag door aan het praten met de kinderen. Niet alleen benoemt de pedagogisch medewerker de gebeurtenissen en voorwerpen om de kinderen heen, ook verwoorden ze hun eigen gevoelens en de gevoelens van de kinderen. Als kinderen ouder worden kunnen ze interacteren met de pedagogisch medewerkers en langzaam bouwt dit zich uit naar daadwerkelijke gesprekken. De pedagogisch medewerkers stemt de moeilijkheidsgraad van de gesproken taal af op het ontwikkelingsniveau van het kind. Om de taalontwikkeling te stimuleren praten we dus met de kinderen, maar ook zingen we liedjes, lezen we voor en doen we spelletjes waarin ze taal moeten gebruiken met ze.

2.2.5 Activiteiten van Bij de Handjes

Zoals hierboven al besproken is ondernemen wij vele activiteiten om de ontwikkelingsgebieden van de kinderen te stimuleren. Wij vinden het bij kinderopvang Bij de Handjes erg belangrijk om leerzame én leuke activiteiten aan te bieden. Zoals bijvoorbeeld het bakken van een taart, de oudere kinderen kunnen dit al grotendeels zelf en wij stimuleren hen dan ook om zoveel mogelijk zelf te doen. Pas als zij het echt niet meer weten helpen wij ze. Daarnaast komt er maandelijks iemand langs om een les te geven in bijvoorbeeld yoga, gym of muziek. Een belangrijke activiteit van Bij de Handjes is de VE op de peutergroep. Hieronder wordt uitgelegd wat dit precies inhoudt.

Wat is VE?

Voorschoolse educatie (VE) is met name gericht op kinderen die extra ondersteuning nodig hebben in hun ontwikkeling, maar alle kinderen die met voorschoolse educatie in aanraking komen hebben er plezier van. Het programma waarmee we werken, Piramide kan worden ingezet vanaf de leeftijd van 2,5 tot en met 4 jaar. De programma's worden vooral gebruikt in de peuteropvang, maar ook bij de dagopvang in het kinderdagverblijf. De VE-programma's binnen de kinderopvang zijn een onderdeel van het onderwijsachterstandbeleid (OAB), en zijn er vooral om alle kinderen een kansrijke start te in het onderwijs. Het VE-programma bij de peuteropvang en binnen de kinderopvang heeft als belangrijk doel om peuters met een mogelijke (taal)achterstand voor te bereiden op groep 1 van de basisschool. De doelstelling van VE is om de ontwikkeling van kinderen al op jonge leeftijd zo te stimuleren dat hun kansen op een goede schoolloopbaan worden vergroot. Door middel van leerzame activiteiten worden peuters op een speelse wijze voorbereid op de basisschool. Dit gebeurt door extra aandacht te besteden aan taalstimulering met liedjes, boekjes en andere activiteiten aan de hand van een thema.

Visie op VE

Bij de Handjes vindt het belangrijk dat kinderen leren door te spelen en ontdekken. Het VE programma zien wij als middel om het spelenderwijs leren vorm te geven. Door aan te sluiten op de ontwikkeling van het kind en de kinderen steeds een stapje verder te helpen krijgen zij de kans om zich steeds verder te ontwikkelen. Wij vinden een goede samenwerking met het basisonderwijs belangrijk, ook daarom maken wij gebruik van het VE programma aangezien alle basisscholen in onze omgeving met Piramide werken.

VVE Piramide

Bij kinderopvang Bij de Handjes werken we met het VVE programma Piramide. Dit systeemgerichte programma biedt hulpmiddelen die zorgdragen dat alle ontwikkelingsgebieden aanbod komen. Piramide stimuleert jonge kinderen op een speelse manier in hun ontwikkeling. Door een combinatie van activiteiten krijgen ze in een veilige omgeving grip op de wereld. Piramide biedt elk kind de kans om zich optimaal te ontwikkelen. De methode is geschikt voor alle kinderen van 0 tot 7 jaar.

Hoe werkt Piramide?

Kinderen ontdekken de wereld spelenderwijs. Met de uitdagende activiteiten van Piramide is dit een feest. Het initiatief ligt in eerste instantie bij de kinderen. Waar nodig begeleiden de pedagogisch medewerkers bij het spelen en leren.

Aangepast maart 2024

Piramide werkt volgens vier vaste stappen: Oriënteren, Demonstreren, Verbreden en Verdiepen. Daarmee wordt elk onderwerp dat aan bod komt telkens verder verkend. Piramide is een totaalprogramma. Dat betekent dat er aandacht is voor alle ontwikkelingsgebieden:

- ❖ Persoonlijkheidsontwikkeling
- ❖ Sociaal-emotionele ontwikkeling
- ❖ Motorische ontwikkeling
- ❖ Kunstzinnige ontwikkeling
- ❖ Ontwikkeling van de waarneming
- ❖ Denkontwikkeling en ontwikkeling van het rekenen
- ❖ Taalontwikkeling en ontwikkeling van lezen en schrijven
- ❖ Oriëntatie op ruimte, tijd en wereldverkenning

Deze ontwikkelingsgebieden komen altijd in samenhang aan bod. Zo leren kinderen prettig om te gaan met elkaar en plezier te hebben in het spel. Naast cognitieve vaardigheden leren ze bijvoorbeeld ook sociale en motorische vaardigheden.

Piramide is opgebouwd rond projecten. De pedagogisch medewerkers gebruiken voor elk project een ander projectboek, dat boordevol staat met ideeën, spelletjes, liedjes en suggesties voor de inrichting van de hoeken. Elke jaar beginnen we met het welkom-programma. Daarin raken de kinderen vertrouwd met alle regels en rituelen, en leren ze bijvoorbeeld dat alle spulletjes in de ruimte een vaste plek hebben. Het welkom-programma geeft de kinderen houvast en een veilig gevoel. Daarna volgen projecten met thema's als Mensen, Eten en drinken, Wonen, Verkeer, Lente en Kunst. Een Piramide-project wordt opgebouwd in 4 stappen en duurt ongeveer 3 weken, maar kan ook langer uitlopen. Bij elk thema wordt het lokaal in de juiste sfeer gebracht en het spelmateriaal aangepast.

Naast de projectboeken is er veel aanvullend Piramide-materiaal om de projecten te ondersteunen, zoals dagritme kaarten, thema leesboeken en praatplaten. De dagritme kaarten hangen zichtbaar in de groep. Hierdoor krijgen kinderen een duidelijke structuur en voorspelbaarheid geboden. Ook bieden de Piramide-projecten volop ruimte voor eigen initiatieven van de pedagogisch medewerkers en de kinderen zelf.

De pedagogisch medewerkers op de groep proberen zoveel mogelijk in te spelen op individuele verschillen en kindgerichte begeleiding te bieden. Voor kinderen vanaf 2,5 jaar die een extra steuntje nodig hebben om met de groep mee te kunnen komen, biedt Piramide een speciaal 'tutoring' programma. Dat betekent dat die kinderen, naast de groepsactiviteit, extra aandacht en oefening krijgen. Ook kinderen die heel gemakkelijk informatie oppikken en graag experimenteren, worden met Piramide extra ondersteund. Het programma 'Pientere kinderen' zorgt voor de uitdaging en verdieping die zij nodig hebben. Zo krijgt elk kind de kans om zich optimaal te ontwikkelen.

De ruimte

Op een ontdektafel zie je voorwerpen en boeken die met het thema te maken hebben. Er zijn hoeken ingericht voor acht ontwikkelingsgebieden:

- ❖ Sociaal-emotionele ontwikkeling: de huishoek, de kring
- ❖ Persoonlijkheidsontwikkeling en redzaamheid: taalhoek, huishoek, kunsthoek, rituelen, liedjes
- ❖ Motorische ontwikkeling: buitenruimte, constructiehoek, kring, kunsthoek
- ❖ Creatieve ontwikkeling: kunsthoek, huishoek
- ❖ Ontwikkeling van de waarneming: ontdektafel, kring, buitenruimte
- ❖ Taalontwikkeling en voorbereiding op het lezen: met name taalhoek, huishoek, kring
- ❖ Denkontwikkeling en voorbereiding op het rekenen: bouwhoek, kring, huishoek, buitenruimte
- ❖ Oriëntatie op ruimte en tijd: het lokaal, de buitenruimte, ordening ruimte, dagritmepakket

De speelruimte is zo ingericht dat alle ontwikkelingsgebieden actief 'beoefend' kunnen worden, kinderen uitgenodigd worden om te spelen. In de verschillende hoeken vindt ieder kind materialen waar het aan
Aangepast maart 2024

zijn eigen ontwikkeling kan werken. Pictogrammen van spelmaterialen op kasten en laden helpen kinderen bij de keuze van speelgoed en bij het opruimen hiervan. Bij elk thema worden hoeken aangepast zoals prentenboekjes over het thema in de boekenhoek, de ontdektafel aangekleed met materialen over het thema, soms wordt de huishoek aangepast e.d.

Doorgaande educatieve lijn

Voor peuters is het een hele overgang van kinderdagverblijf of peutergroep naar de basisschool. Maar omdat Bij de Handjes en alle basisscholen in onze omgeving volgens de leerlijn van Piramide werkt zal dit onderdeel voor het kind ook weer herkenbaar zijn.

Toetsen en observeren

Om de ontwikkeling van een kind te volgen is het belangrijk goed te observeren. Wat voor gedrag vertoont het kind? Welke resultaten leveren het spelen en leren op? Om goed in kaart te brengen hoe deze ontwikkeling verloopt per kind hebben we een kindvolgsysteem samengesteld met de belangrijkste punten uit meerdere observatie methodes. Op deze manier sluit het goed aan op onze visie en werkwijze. Er wordt een observatie gedaan tussen de 5 en 8 maanden, tussen 1 jaar en 1,5 jaar, met 2 jaar, tussen de 2,5 jaar en 3 jaar, tussen de 3,5 en 4 jaar.

Daarnaast voeren we ook oudergesprekken om de ouders op de hoogte te brengen van de ontwikkeling van het kind. Ouders mogen na de observaties zelf kiezen of ze het oudergesprek willen. Als zij geen oudergesprek willen, moeten zij hier voor tekenen. Als het kind achterloopt in de ontwikkeling dan zullen wij extra aandacht besteden aan het ontwikkelingsgebied waar dit nodig blijkt te zijn. Wanneer kinderen naar school gaan kunnen wij de informatie van het observatiesysteem overdragen aan de school, zij kunnen dan verder werken aan de ontwikkeling van het kind.

Rol van ouders en verzorgers

Bij de Handjes betreft ouders of verzorgers zoveel mogelijk bij de ontwikkeling van hun kinderen. Zij worden gestimuleerd om thuis activiteiten te doen die aansluiten bij wat er in de peutergroep of op het kinderdagverblijf wordt gedaan. Voor de ouders is er bij elk thema een ouderbrochure beschikbaar waar allerlei handige tips in staan m.b.t. het thema, denk hierbij aan een begrippenlijst, voorleesboekjes en vertelplaat. Deze ouderbrochure wordt meegegeven aan de ouders bij de start van het thema. Daarnaast zijn er ook ouderavonden die we organiseren, zoals bijvoorbeeld de EHBO voor ouders.

Evaluatie VE

Na elk thema evalueren we bij kinderopvang Bij de Handjes hoe de uitvoering van de VVE is gegaan. Als dit nodig is passen we de uitvoering aan. Denk hierbij aan bepaalde onderwerpen die wel of niet goed werden ontvangen en opgepakt door de kinderen. De evaluatie vindt plaats door middel van een vergadering met alle VVE leidsters.

Maandelijks vergadering

Bij de Handjes Kinderopvang heeft elke 6 weken een vergadering met alle Pedagogisch medewerkers. Hier wordt ook de jaarplanning in opgesteld. In deze jaarplanning is een overzicht van de overleggen, belangrijke feestdagen, studiedagen, wanneer de thema's van piramide starten. In de vergadering is het werken met Piramide een vast onderdeel van de agenda. De houder die de voortgang bewaakt, geeft input voor deze vergadering. Zij geeft aan welke zaken er goed gaan en waar de aandachtspunten voor de pedagogisch medewerkers liggen.

In de vergadering wordt besproken hoe het met de planning staat en de voortgang; verloopt het programma volgens planning, hoe gaat de uitvoering van Piramide, waar loopt het team tegen aan. Daarnaast worden opvallende ontwikkelingen bij de kinderen besproken.

Bijscholing en nascholing

Bij de Handjes Kinderopvang heeft als streven in de toekomst dat er meer pedagogisch medewerksters de scholing van Piramide gaan volgen. Op die manier kunnen meer PM-ers op de peutergroep werken waar

VVE gegeven wordt. Op dit moment volgen 2 vaste medewerkers de opleiding bij piramide voor VVE, en 1 medewerker volgt bijscholing voor piramide.

Werving en Selectie

Bij de werving en selectie van nieuwe pedagogisch medewerkers die bestaande functies overnemen, gaat Bij de Handjes kinderopvang vanaf 2025 de harde eis stellen dat de medewerkers de taaltoets behaald hebben en het minimale taalniveau beheersen. Tevens dient de pedagogisch medewerkers in het bezit zijn van een VVE certificaat behaald hebben of bereid zijn om de piramidetrainingen te gaan volgen.

Per 1 augustus 2020 moeten gemeenten het gesubsidieerde aanbod van voorschoolse educatie (VE) uitbreiden naar 960 uur voor alle peuters tussen 2,5 tot 4 jaar met een VVE-indicatie. Op die datum treedt het Wijzigingsbesluit urenuitbreiding voorschoolse educatie in werking. Deze regeling geldt alleen voor startende kinderen; voor kinderen die vóór 1 augustus 2020 2,5 jaar waren en gebruikmaakten van VE geldt deze verplichting niet.

In de praktijk betekent dit bij Bij de Handjes Kinderopvang een uitbreiding van het VE-aanbod van minimaal 10 uur per week naar minimaal 16 uur per week gedurende 40 weken per jaar. Ouders zijn echter niet verplicht om 16 uur af te nemen.

Aangepast aanbod

Kinderopvangorganisaties zijn vrij om hun aanbod flexibel in te richten. Zij kunnen zelf kiezen hoeveel uren per dag zij willen aanbieden en of ze werken met langere of kortere dagdelen. Bij De handjes Kinderopvang hanteert dit op de volgende manier:

- Er wordt 5 dagdelen per week VE aangeboden aan kinderen van Bij de Handjes Kinderopvang van 8.15 tot 12.15 uur of van 8.30 tot 12.30 uur.
- Kinderen met een VE indicatie komen 4 dagdelen per week naar de VE peutergroep.
- Er wordt bij ons al VE aangeboden vanaf 2 jaar, maar de VE-uren tussen 2 en 2,5 jaar tellen niet mee voor de norm van 960 uur.
- Onze VE peutergroep is 40 weken per jaar open.
- Er is altijd een startgesprek met ouders van een doelgroepkind (VE indicatie) Er wordt een stimulatieplan gemaakt samen met ouders. Er zijn om de 3 maanden oudergesprekken met ouders van kinderen met een VE indicatie om de voortgang te bespreken en om ervoor te zorgen dat ouders thuis ook bezig blijven met de ontwikkeling van het kind. Dit gaat aan de hand van een observatie die 4 keer per jaar gedaan wordt. Ook mondeling tijdens de overdracht is er veel overleg met ouders over de ontwikkeling van hun kind.

2.3 Sociale ontwikkeling

2.3.1 Samenspel

Sociale competenties gaan over contacten met anderen in allerlei verschillende sociale situaties. Er worden in de opvang andere sociale vaardigheden gevraagd dan thuis. Bij de Handjes biedt kinderen de kans om ook met andere leeftijdsgenootjes om te gaan en met kinderen van een andere cultuur. We beginnen elke ochtend gezamenlijk aan tafel met een vertelrondje. Kinderen kunnen dan vertellen wat zij hebben meegemaakt/beleefd. Wij merken dat sommige kinderen het fijn vinden om verhalen te delen met de groep. Sommige kinderen ook weer helemaal niet, dit hoeft dan ook niet. Niet alleen is het vertelrondje aan tafel een gezamenlijke activiteit, ook het broodje, fruit of koekje eten aan tafel heeft een gezamenlijke en gemoedelijke sfeer. Kinderen hebben op zulke momenten gezellige gesprekken en pakken toch even hun rust. Even weg van het spel en genieten van wat eten en drinken. Kinderen leren op deze manier ook dat ze even op hun beurt moeten wachten. Kinderen vinden gezamenlijke activiteiten erg leuk en ze kunnen veel van elkaar leren. Tijdens knutsel activiteiten of andere activiteiten splitsen we de groepen om de rust te bewaren en de kinderen allemaal evenveel aandacht te kunnen geven.

2.3.2 Conflicten in het samenspel

Als er iets is gebeurd met één van de kinderen kunnen zij altijd bij ons komen en wordt er aandachtig naar ze geluisterd. Het is belangrijk kinderen serieus te nemen. Maar als er conflicten zijn tijdens het samenspel dan grijpen onze pedagogisch medewerkers niet altijd direct in. Het is goed voor kinderen om te oefenen en uit te proberen hoe ze een conflict op kunnen lossen. Als het niet lukt om het conflict samen op te lossen, dan praten de pedagogisch medewerkers met de kinderen over wat er gebeurd is, dan vragen we ze hoe ze dit op kunnen lossen en als zij er dan nog niet uitkomen dan geven we hen verschillende opties. Als kinderen elkaar echt plagen of pijn doen, nemen we de kinderen even apart en vragen we hen om aan elkaar uit te leggen waarom zij dit hebben gedaan. Dit zorgt ervoor dat kinderen elkaar gaan begrijpen. Nadat zij elkaar hebben uitgelegd waarom ze iets hebben gedaan, moeten ze samen een oplossing bedenken en het weer goed maken met elkaar.

2.3.3 Stimuleren van samenspel

Wij stimuleren het samenspel door activiteiten aan te bieden waarbij kinderen met elkaar moeten spelen zoals bijvoorbeeld verstoppertje. Wij stemmen onze stimulans uiteraard aan, aan het ontwikkelingsniveau van het kind. Een baby kunnen we nog niet mee laten doen aan een kringgesprek, echter kunnen we baby's wel zo positioneren dat zij naar andere kinderen kunnen kijken. Ook het elkaar helpen vinden we belangrijk bij kinderopvang Bij de Handjes: aan tafel de hagelslag doorgeven of iemand helpen met zijn jas dicht doen. Wij stimuleren de kinderen door bijvoorbeeld het goede voorbeeld te geven, te vragen of de kinderen elkaar willen helpen en door de kinderen een compliment te geven als zij elkaar helpen.

2.4 Normen en waarden

Kinderen moeten de kans krijgen om de waarden en normen te leren kennen van de samenleving waar zij deel van uitmaken. Ook cultuuroverdracht hoort tot dit pedagogisch doel: tradities, feesten, rituelen, religieuze uitingen en gewoontes in de samenleving. Bij de Handjes vormt een bredere samenleving dan het gezin.

Bij kinderopvang Bij de Handjes hebben we een paar afspraken waar alle kinderen zich aan moeten houden. Voorbeelden van belangrijke afspraken zijn:

- ❖ Wij doen voorzichtig met elkaar en onze omgeving
- ❖ Als één van de kinderen een ander kind (per ongeluk) pijn doet, wordt het betrokken bij het troosten van het andere kind
- ❖ Wij gebruiken nette woorden
- ❖ Wij delen het speelgoed op de groep met andere kinderen
- ❖ Wij zijn voorzichtig met het speelgoed van een ander kind
- ❖ Op de groep lopen wij, buiten mogen we rennen
- ❖ Wij praten op een rustige toon
- ❖ Iedereen mag vertellen hoe hij zich voelt

Normen en waarden klinkt groot en ingewikkeld, maar bestaat ook uit kleine dingen. Zoals het gedag zeggen bij het binnenkomen en weggaan, mensen bij hun naam noemen en twee woorden gebruiken. Voorgaande voorbeelden zijn duidelijke omgangsnormen die we bij kinderopvang Bij de Handjes belangrijk vinden bij het omgaan met elkaar. Ook op je beurt wachten, iets vriendelijk vragen en niet vloeken zijn voorbeelden van belangrijke normen en waarden waar wij bij Bij de Handjes veel aandacht aan besteden. Onze belangrijkste normen en waarden op een rijtje:

- ❖ Respect hebben voor elkaar en de omgeving
- ❖ Geduld hebben met elkaar
- ❖ Vriendelijk zijn
- ❖ Behulpzaam zijn
- ❖ Eerlijkheid
- ❖ Maatschappelijk bewustzijn

Feesten

Wij vieren regelmatig feesten met de kinderen. Samen feestvieren, legt de nadruk op het gevoel van verbondenheid met elkaar en de gezamenlijke vrolijkheid versterkt de onderlinge band. Bij feesten horen vaste gewoontes en gebruiken zoals versieringen, liedjes en vaak speciaal eten. De kinderen kijken hier enorm naar uit.

Het vieren van een verjaardag is heel belangrijk. Wij besteden hier uitgebreid aandacht aan en de jarige staat volop in de belangstelling. De jarige krijgt een feestmuts en natuurlijk een cadeautje. Verder zingen we gezamenlijk liedjes en de jarige mag de kaarsjes op de taart uitblazen.

Als je jarig bent, trakteer je. Alleen, wat trakteer je dan? Wij vragen de ouders om het zo gezond mogelijk te houden. In de opvang ligt een map met allemaal leuke en verantwoorde traktaties. Hier kunnen ouders altijd in kijken wanneer ze er echt niet uit komen.

Naast de verjaardagsfeesten hebben wij ook gemiddeld 2/3 keer per jaar gezamenlijke feesten met alle kinderen en ouders. Het is altijd erg gezellig als iedereen bij elkaar is. Ouders hebben op deze manier ook de kans om met andere ouders te praten.

- ❖ Zomerfeest
- ❖ Sinterklaasfeest
- ❖ Kerstmarkt/Winterfair

2.5 Waarnemen van de ontwikkeling

2.5.1 Observeren en oudergesprekken

Tijdens het werken met kinderen zijn wij uiteraard bezig met de ontwikkeling van kinderen. Om alle kinderen optimaal te kunnen begeleiden in hun persoonlijke ontwikkeling is het noodzakelijk om daarnaast vaste observatiemomenten uit te voeren. Hiervoor gebruiken wij een kind volgsysteem (de KIIJK! methode) en onze eigen observatiemethode. Onze observatielijsten worden ingevuld door de mentor die het kind gedurende de meeste momenten verzorgt. Samen met andere pedagogisch medewerkers worden deze ingevulde lijsten besproken. Hierna nemen de leidsters deze door met de leidinggevende. Wij proberen hierdoor een zo goed en zo breed mogelijk beeld van een kind te krijgen. Daarnaast worden, tijdens de teamvergaderingen de ontwikkelingen van diverse kinderen besproken. Iedereen van het team wordt op de hoogte gebracht van kinderen die extra in de gaten moeten worden gehouden.

Er vindt na de observatie een oudergesprek plaats. Ouders worden uitgenodigd door de mentor en ouders mogen kiezen of zij wel of niet deze gesprekken willen voeren. De gesprekken vinden plaats rond de verjaardag van het kind en een half jaar hierna. De gesprekken worden met de mentor van het kind gevoerd. Mochten er tussendoor van uw kant vragen zijn, dan zijn wij te allen tijde bereid om een gesprek in te plannen. Voor de BSO kinderen houden wij normaal gesproken geen observatie bij maar als u daar toch behoefte aan heeft, kunnen wij altijd een observatie uitvoeren en met u bespreken. De privacy van de ouders en kinderen wordt altijd gewaarborgd. Datgene wat ter sprake komt, is alleen bekend bij de leidsters van Bij de Handjes. Bij de Handjes heeft een AVG-verklaring (Algemene Verordening Gegevensbescherming) die de ouders hebben ontvangen.

Af en toe maken we foto's en die sturen we dan via Whatsapp naar de ouders. Speciale afspraken kan men doorgeven bij het halen of brengen van het kind of per mail. Er wordt daarnaast voor kinderen tot 2 jaar een schriftje bijgehouden waarin verslag wordt uitgebracht van hoe het kind zich gedraagt, wat er gedaan is, hoe het kind het vond, etc. . Dit schriftje gaat ook met de kinderen mee naar huis, zodat ouders dit thuis terug kunnen lezen en evt. er zelf nog wat kunnen inschrijven. Het uitwisselen van opvoedingsideeën is vaak heel zinvol. Dit gebeurt meestal in de loop van de tijd automatisch. De meeste informatie wordt uitgewisseld tijdens de breng- en haaltijden. Als er problemen zijn met het kind, dan zullen wij dit altijd aan de ouders melden. Samen zullen we dan kijken naar wat het beste is voor het kind.

Onze observatielijsten worden ingevuld door de mentor die het kind gedurende de meeste momenten verzorgt. Samen met andere pedagogisch medewerkers worden deze ingevulde lijsten besproken. Hierna nemen de leidsters deze door met de leidinggevende. Wij proberen hierdoor een zo goed en zo breed mogelijk beeld van een kind te krijgen. Daarnaast worden, tijdens de teamvergaderingen de ontwikkelingen van diverse kinderen besproken. Iedereen van het team wordt op de hoogte gebracht van kinderen die extra in de gaten moeten worden gehouden.

2.5.2 Overdracht naar school

Om een doorlopende leerlijn voor de kinderen te creëren werken wij samen met de scholen. Dit doen wij door een overdracht te geven aan de school bij het verlaten van het kinderdagverblijf. Deze overdracht vindt alleen plaats indien ouders hier toestemming voor hebben gegeven.

Bij kinderdagverblijf Bij de Handjes maken wij gebruik van een warme overdracht naar zowel de school als de BSO. Dit houdt in dat de mentor van het kind een overdrachtsformulier invult waar eventuele bijzonderheden in het gedrag van het kind ontstaan. Deze wordt getekend door ouders en naar school gebracht. De mentor van het kind heeft dan een overdracht naar de desbetreffende leraar/lerares van het kind. Ook als het kind wisselt van BSO zal dit plaatsvinden met de betreffende BSO. Indien pedagogisch medewerkers of leerkrachten vragen hebben dan kunnen zij altijd telefonisch contact opnemen met de mentor van Bij de Handjes. Indien er zorgen zijn omtrent de ontwikkeling en/of het gedrag van het kind wordt ter bevordering van een doorgaande leerlijn een warme overdracht gegeven. Dit betekent dat de mentor van het kind een afspraak maakt met de leraar of ib-er van de betreffende school. Tijdens het gesprek wordt het kind dossier met daarin de observaties en verslagen van eventuele bijzonderheden in het gedrag meegenomen naar school en wordt dit besproken. Ook hiervoor moeten ouders toestemming geven. Het ingevulde overdrachtsformulier wordt door de pedagogische medewerkers met de ouders besproken. Alleen met toestemming van de ouders wordt de informatie aan de basisschool gegeven. Als ouders geen toestemming geven moeten zij hier voor tekenen.

Samenwerking basisschool

Ook gaan de peuters als ze 3,5 jaar zijn 2 ochtenden meekijken op de basisschool. De pm-er van de peutergroep gaat deze ochtend mee voor het bieden van veiligheid en ze nog meer te kunnen voorbereiden op de basisschooltijd die binnenkort gaat komen. Dit is van half 10 tot 11 uur waarin ze een stuk vrij spel, het fruit eten(kringmoment) en het buitenspelen kunnen ervaren. Op dit moment wordt dit op 2 basisscholen in Gieten gedaan waar het grootste gedeelte van onze kinderen heen gaan als ze 4 jaar worden.

2.5.3 Omgang met bijzonderheden

Mochten wij bepaalde bijzonderheden signaleren wat betreft hun ontwikkeling dan bespreken wij deze uitvoerig binnen het team. Zodra wij een duidelijk beeld hebben, bespreken wij onze bevindingen met de ouders/verzorgers. Tijdens dit gesprek worden eventuele actiepunten in kaart gebracht. Indien de situatie externe hulp vereist, zullen wij ouders doorverwijzen naar een instantie die hen verder kan begeleiden (CB, Veilig thuis, Vroeg Erbij).

Hoofdstuk 3 Informatie voor ouder en kind

3.1 Stamgroepen

3.1.1 Stamgroep

Alle kinderen van 0 t/m 2 jaar spelen samen in een horizontale groep met maximum 16 kinderen. Bij activiteiten zoals knutselen of leeftijdsgebonden activiteiten splitsen wij de groep en nemen we de groepen apart. Dit is elke dag aan de orde, zodat de kinderen de rust en aandacht krijgen die ze nodig hebben en zij zich op hun eigen tempo en niveau kunnen ontwikkelen. Tijdens het vrij spelen, spelen de kinderen altijd samen. Doordat wij in onze "huiskamer" met hoeken werken bewaren we de rust op de groep. Op deze manier spelen de kinderen gericht met speelgoed waar hun interesse op dat moment naar uit gaat. Ook wordt op deze manier het speelgoed aanbod en het opruimen overzichtelijker.

De peutergroep (2 t/m 4 jaar) hebben wij iedere ochtend van 08.15 tot 11.45 of van 08.30 tot 12.30, afhankelijk van wat ouders voor contract kiezen. Vanaf twee jaar maken de peuters gebruik van de peutergroep. De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen. Ook is er een peutergroep op de middag. Deze maken gebruik van de ruimte achter in de tuin. Hier mogen maximaal 12 kinderen spelen. Alle kinderen hebben maximaal 2 stamgroepen.

De kinderen komen de ochtend binnen op de voorste peutergroep. S'morgens wordt de groep vanaf 8.30 uur gesplitst. De helft van de groep speelt de ochtend op de achterste peutergroep. Deze indeling is elke week hetzelfde met altijd dezelfde leidster, dus de kinderen weten waar ze spelen. S' middags gaan alle peuters die de hele dag opvang hebben naar de achterste peutergroep om daar te spelen tot ze worden opgehaald. Meer informatie over regels omtrent de basisgroepen kunt u vinden in de bijlage beslisboom opvang in basisgroepen.

De BSO kinderen (4 t/m 12 jaar) spelen op de buitenschoolse opvang. Op de Buitenschoolse opvang hebben wij 1 groep met ruimte voor 20 kinderen in de leeftijden van 4-12 jaar.

3.1.2 Verlaten van de stamgroep

Er zijn meerdere momenten waarop de kinderen de stamgroep verlaten, bijvoorbeeld om heerlijk buiten te kunnen spelen op ons eigen terrein, maar ook gaan wij regelmatig naar de speeltuin in de buurt. Maar ook nemen wij de kinderen wel eens mee naar de winkel om boodschappen te doen. Dit doen wij zodat ze om leren te gaan met situaties buiten de kinderopvang, en ze te stimuleren in hun maatschappelijke ontwikkeling. Ook kan dit voorkomen als de kinderen een activiteit willen doen waar wij niet de juiste benodigdheden voor hebben. Daarnaast maken we af en toe uitstapjes met de kinderen zoals naar de kinderboerderij, dierentuin of naar de boer gaan. Omdat zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang op één locatie zitten zijn de kinderen wel eens bij elkaar te vinden. Omdat het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang op één locatie zitten, kunnen broertjes en zusjes gemakkelijk even naar elkaar toe. Dan kan de oudere zus bijvoorbeeld even bij haar broertje kijken en met hem spelen. Ook kan het soms voorkomen dat we in kleinere groepen willen spelen omdat dit een grote toegevoegde waarde kan hebben op de ontwikkeling van de kinderen. Op de ochtenden dat de BSO-kinderen nog niet aanwezig zijn heeft het kinderdagverblijf deze ruimte geheel tot zijn beschikking. De pedagogisch medewerker kan met een aantal kinderen in deze ruimte een gerichte activiteit uitvoeren ter bevordering van de ontwikkeling van de kinderen. Daarnaast maken kinderen van bijna vier jaar kennis met de BSO-ruimte waar zij wellicht heen zullen gaan als zij vier jaar worden. Ten slotte gaan kinderen in de peuterleeftijd van het KDV naar de peutergroep zodat zij de VVE activiteiten kunnen volgen met de kinderen van de voorschool van Bijdehandjes, dit gebeurt van 8:15-11:45 uur of van 8:30-11:45 uur afhankelijk van het contract wat is afgesloten, en is op maandag tot en met vrijdag. De kinderen eten lunch, spelen en leren op de peutergroep en gaan hierna weer terug naar hun stamgroep.

3.1.3 Jongste kleuters en oudste peuters

Op dit moment hebben we een klein aantal jongste kleuters van 4 jaar. Omdat er best veel leeftijdsverschil zit op de BSO is het voor de jongste kinderen van 4 jaar soms nog erg fijn om even te kunnen spelen met hun vriendjes van de peutergroep. Deze jongste bso kinderen maken regelmatig nog even een uitstapje naar de peuters als ze s'middags spelen in de achterste ruimte in de tuin.

3.2 Dagindeling

3.2.1 Dagindeling

Babygroep:

07.00 - 09.00 uur	Kinderen worden gebracht (ook een ander moment op de dag kunnen ze gebracht worden, wij zijn hier flexibel in)
07.00 - 08.00 uur	Ontbijt, wanneer nodig.
09.00 uur	Kringmoment
09.15 uur	Fruit en drinken.
09.30 uur	kinderen gaan op bed(kinderen volgen hun eigen ritme)
09.45 -11.30 uur	Vrij spelen of groepsactiviteit
11.00 -11.45 uur	Broodje eten
11.45 - 14.30 uur	Kinderen die 1x slapen gaan nu op bed (kinderen die langer mogen slapen, slapen natuurlijk gewoon langer)
14.30 - 15.00 uur	Drinken en koekje
15.00 – 16.30 uur	Vrij spelen, buiten spelen, activiteit
16.00-17.30 uur	Meeste kinderen worden opgehaald
16:30 uur	Gekookte groenten
17.30 - 18.30 uur	Avondeten voor de kinderen die blijven eten.
18.30 uur	De laatste kinderen worden opgehaald

- ❖ Tussendoor krijgen de kinderen een schone luier.
- ❖ Baby's slapen tussendoor en krijgen de fles. Dit hangt van hun eigen dagritme af.
- ❖ Na elke maaltijd worden de handjes en gezichten schoongemaakt, voor elk kind een eigen doekje. In eerste instantie gebeurt dit door de PM'er, maar zodra de kinderen oud genoeg zijn stimuleren we ze om dit zelf te doen.
- ❖ Als het enigszins kan, spelen we buiten of gaan we wandelen.
- ❖ De tijden kunnen verschuiven als we bijvoorbeeld activiteiten ondernemen waarbij we de opvang verlaten, zoals wandelen, boodschappen doen, enz.
- ❖ Af en toe maken we ook wel uitstapjes in overleg met de ouders. We houden ons dan aan de veiligheidsvoorschriften die besproken worden in het beleid Veiligheid en Gezondheid.

Peutergroep:

08.15 uur	Inloop ouders
08.30 uur	Vrij spel en ontwikkelingsgerichte activiteiten aan tafel
09.00 uur	Opruimen
09.15 uur	Welkomstlied in de kring + een activiteit piramide programma
09.30 uur	Verschoenen/wc moment
09.45 uur	Aan tafel voor het fruit- en drinkmoment, zingen/muziek
10.00 uur	Vrij spel, buiten spelen, knutselen, (extra aandacht voor interactie tussen kinderen)
11.15 uur	Verschoenen/wc moment
11.30 uur	Gezamenlijk in de kring (interactief voorlezen)
11.45 uur	Kinderen worden weer gehaald of eten een broodje aan tafel.
12.00-12.30 uur	Kinderen die later gehaald worden/blijven spelen, spelen nog even vrij tot 14.00.
14.00-14.30 uur	Drinken en koekje

14.30-15.00 uur	Kinderen uit bed, aankleden schone luier en wat drinken, koekje.
15.00-16.00 uur	Activiteit en buiten spelen
16.00 uur	Schone luiers
16.15 uur	Groente eten
16.00-17.30 uur	Kinderen worden opgehaald
17.30-18.00 uur	Warm eten

Buitenschoolse opvang:

07.00-08.00 uur	Ontbijt
08.00-08.25 uur	Naar school
14.00 uur	Worden alle kinderen van school gehaald en gaan we gezamenlijk wat drinken en een koekje eten. Daarna kunnen ze vrij gaan spelen of met de aangeboden activiteiten mee doen.
16.15-16.30 uur	Gezamenlijk aan tafel voor wat drinken en we eten verse gekookte groente.
17.00-18.30 uur	Worden alle kinderen opgehaald.
17.30 uur	Avondeten voor de kinderen die blijven eten.
18.30 uur	De laatste kinderen worden opgehaald

3.2.2 Slaapbeleid

De kinderen slapen op een slaapkamer. Ieder kind heeft zijn eigen slaapzak en laken. De slaapzakken en lakens worden iedere week uitgewassen. Deze spullen zijn door ons zelf aangeschaft, net als de luiers en voeding. In principe slaapt een baby op de tijden die de ouders doorgeven, maar in de praktijk blijkt, dat een kind in een groep sneller moe is. Als dit het geval is, dan gaat het kind eerder naar bed en wachten we niet tot het slaaptijd is. We gaan in deze gevallen dus uit van de behoefte van het kind. Indien het kind een speen heeft, moet men deze zelf meenemen. Het kind mag ook duimen, een knuffel of een lapje gebruiken. We houden hier vooral het ritme van het kind aan. We houden ons aan het protocol voor veilig slapen en wiegendood preventie.

Een aantal kinderen slapen niet meer standaard elke dag. Als deze kinderen toch moe worden, dan zijn er stretchers. De pedagogisch medewerker zoekt dan een plekje waar ze even lekker kunnen liggen om uit te rusten of bijvoorbeeld een boekje te lezen.

3.2.3 Eetbeleid

Baby's krijgen eten/drinken op de tijden die ouders doorgeven. Dit kan per dag verschillen. Mocht het een keer voorkomen dat dit op een ander tijdstip gebeurt, dan geven we dit door aan de ouders. Naarmate een kind groter wordt, gaat het steeds meer het dagritme van de groep volgen.

Mocht een kind een dieet volgen of medicijnen gebruiken, dan wordt hier natuurlijk rekening mee gehouden. Als kinderen medicijnen moeten gebruiken tijdens de kinderopvang, moeten ouders hier een formulier voor ondertekenen, zodat hier geen misvattingen over kunnen ontstaan.

's Middags bij het brood eten, drinken de kinderen melk, thee of water.

Voor de flesvoeding van baby's bieden wij Nutrilon aan. Wij gebruiken Avent, Difax en Dr. Brown flessen. Als ouders een andere fles gebruiken, dient men deze zelf mee te nemen. Dit wordt al besproken in het plaatsingsgesprek.

Alleen voor het avondeten wordt een kleine vergoeding gevraagd. Ouders kunnen bij ons een strippenkaart voor 10 maaltijden kopen voor 45 euro. Als het avondeten een structurele aangelegenheid is, wordt dit of tijdens de intake afgesproken of door de ouders via e-mail of whatsapp aangevraagd. Als het avondeten incidenteel is kan dit 's ochtends bij het brengen aangegeven worden. Het eten wordt verzorgd door een slager uit de buurt.

3.2.4 Ziekte

Als het kind ziek is, kunnen ouders even bellen en overleggen of het kind kan komen of niet. Hier hanteren wij een aantal regels voor, deze staan in ons protocol zieke kinderen. Een besmettelijke ziekte dient in ieder geval gemeld te worden, zodat we kunnen besluiten of het kind kan komen of niet. Als kinderen ziek worden in de loop van de dag wordt er gebeld of geappt voor overleg. Wij dienen geen medicijnen toe, behalve medicijnen die zijn voorgeschreven door een huisarts. Hiervoor moeten ouders vooraf tekenen. Bij calamiteiten zullen we onmiddellijk de huisarts en de ouders, of zelfs 112 bellen. Wij hebben allemaal kinder-EHBO en of BHV, dit wordt ieder jaar herhaald. Verder houden wij ons aan het protocol geneesmiddelen.

3.3 Extra dagen, ruilen

Indien gewenst kunnen ouders gebruik maken van extra- of ruildagen. Wij hanteren gemiddeld 12 ruildagen per jaar per kind. Ouders kunnen dit aanvragen door ons deze vraag via whatsapp of e-mail voor te leggen. Wij zullen dan de aanvraag bekijken en laten weten of het mogelijk is. We kijken altijd naar de beroepskracht-kind-ratio op de desbetreffende dag. Als deze niet overschreden wordt, dan wordt de aanvraag van de extra- of ruildagen goedgekeurd.

3.4 Openingstijden en vrije dagen

Bij de Handjes is van maandag t/m vrijdag officieel geopend van 07.00 uur tot 18.30 uur. In overleg kan hiervan afgeweken worden. Flexibele opvang is mogelijk. Dit kan in overleg en moet worden doorgegeven via e-mail of whatsapp. Er worden niet meer dan het toegestane aantal kinderen geplaatst.

De volgende feestdagen zijn wij gesloten: Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (één keer in de vijf jaar) Hemelvaart, Pinksteren en tussen Kerst en Oud en Nieuw.

3.5 Oudercommissie

De Wet kinderopvang geeft ouders het recht de kinderopvang te beïnvloeden op belangrijke beleidsonderwerpen. Hiervoor is er een oudercommissie: zij mogen gevraagd en ongevraagd advies geven over diverse onderwerpen binnen kinderopvang Bij de Handjes. Het reglement van de oudercommissie beschrijft de regelingen en afspraken waarbinnen de medezeggenschap bij kinderopvang Bij de Handjes uitgevoerd wordt, zoals bijvoorbeeld het uit te voeren beleid. De oudercommissie bepaalt zelf haar werkwijze en taakverdeling en legt dat vast in een huishoudelijk reglement.

De oudercommissie heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouders van kinderopvang Bij de Handjes waar de oudercommissie aan verbonden, is zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen. De oudercommissie bevordert goede en heldere informatie aan ouders, de betrokkenheid van ouders bij de kinderopvang en fungeert als aanspreekpunt voor ouders met klachten en informeert hen zo nodig over de klachtenregeling. Er is 5 keer per jaar overleg met de oudercommissie en eigenaresse Sabine Niemeijer.

3.6 Klachten

Als er klachten zijn over zaken die in Bij de Handjes plaatsvinden, vragen wij u om dit te bespreken met diegene die het betreft. Wij zullen onze uiterste best doen om de klacht samen met u op te lossen. Bij de Handjes beschikt over een intern klachtenformulier. Mocht u samen met ons niet tot een geschikte oplossing komen dan kunt u altijd contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang, een onafhankelijk adviesorgaan, waarbij wij zijn aangesloten.

Voor meer informatie kan men kijken op <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/>

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie:

- ❖ De kinderopvangorganisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.

- ❖ De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- ❖ De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende consequenties kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

Bij kinderopvang Bij de Handjes is een meldcode voor kindermishandeling aanwezig, waarin een protocol is vastgelegd die (aantoonbaar) gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of in de opvangsituatie. Ook staat de route beschreven voor ouders indien zij een vermoeden hebben van misbruik/mishandeling in de opvang situatie. De meldcode ligt ter inzage in de opvang en is ook digitaal op te vragen bij de eigenaresse, Sabine Niemeijer.

Hoofdstuk 4 Wet Kinderopvang

4.1 Drie uren regeling

Op een aantal vastgestelde momenten op de dag mag er worden afgeweken van het beroeps kind ratio. Dit betekent dat er tijdelijk minder pedagogisch medewerkers ingezet mogen worden waarbij in ieder geval minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig dient te zijn.

- ❖ Bij een openingstijd van 10 uur of langer mag er maximaal drie uur worden afgeweken van het BKR, de zogeheten drie uren regeling. De regeling treedt in werking zodra een pedagogisch medewerkers meer dan het toegestane aantal kinderen in haar eentje opvangt. In het kind planning wordt bijgehouden wanneer kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan, hierdoor wordt inzichtelijk gemaakt wanneer er van het BKR wordt afgeweken.
- ❖ Als blijkt dat we meer dan drie uur af gaan wijken volgens de BKR op een dag (incl. de pauzes), wordt het rooster incidenteel of structureel aangepast, naar gelang de situatie.
- ❖ Op het moment dat de drie-uursregeling in werking is getreden en er slechts één PM'er in het pand is, zorgen we er altijd voor een tweede volwassene die aanwezig is in het pand bv een stagiaire (18+) of de leidinggevende.
- ❖ We zijn geopend van 07.00 - 18.30 uur.
- ❖ De tijden die wij hanteren voor deze afwijking van het BKR zijn: In de middag tussen 12:00 uur en 14:30 uur i.v.m. pauze van de pedagogisch medewerkers en het halen van BSO kinderen van school. Verder kan er mogelijk worden afgeweken van 07.30 uur tot 08.30 uur i.v.m. wisselende diensten van de leidsters.
- ❖ Als er door drukte op de groep wordt afgeweken van de BKR worden de pedagogisch medewerkers eerder of langer ingezet aan het begin of eind van de dag zodat de 3-uurs regeling niet wordt overschreden.
- ❖ Bij het inplannen van personeel wordt gekeken naar kind leidster ratio, wanneer er een tweede of derde leidster nodig is wordt deze ingepland. We weten de exacte tijden dan kinderen gehaald en gebracht worden. Dit staat in de iPad waarop we kinderen in en uitchecken.
- ❖ Tijdens het nemen van pauzes wordt gekeken of de pedagogisch medewerker genoeg zicht heeft op alle kinderen en of ze voldoende aandacht kan geven aan het aantal kinderen wat aanwezig is. We plannen de pauzes in als de meeste kinderen op bed liggen. Ook is er altijd iemand op kantoor aanwezig die achterwacht is en kan inspringen wanneer nodig. Ook zij zijn een bekend gezicht voor de kinderen.
- ❖ We hebben een vast basisrooster wat elke week bekeken en zo nodig aangepast wordt aan de hand van de flexkinderen en personeel wat incidenteel een dagje vrij heeft.
- ❖ Op de babygroep wordt er op deze momenten vaak op de grond gezeten bij de baby's die dan wakker zijn, zij krijgen wat extra aandacht omdat de dreumesen dan slapen. De peutergroep is dan ook een stuk rustiger en daar gaan ze meestal nog even naar buiten bij goed weer en wordt er een spelletje gedaan of er wordt een vrij spel moment aangeboden op de groep waarbij er meer aandacht is voor samenspel van de aanwezige pedagogisch medewerker. Ook is er op de meeste dagen een stagiaire aanwezig die extra aandacht kan geven aan de kinderen en de leidster kan ondersteunen als haar collega op pauze is.
- ❖ We hebben een vast rooster waarbij we werken met vaste medewerkers die elke week hun eigen uren werken en dus het vaste gezicht zijn op hun eigen groep. Er zijn 3 medewerkers die naast het werken op vaste uren ook nog kunnen invallen bij vrije dagen of ziekte. Deze medewerkers zijn ten alle tijde bekend bij de kinderen en geen vreemd gezicht. Zo wordt de emotionele veiligheid en de stabiliteit van de kinderen gewaarborgd. Ten alle tijden is er een vast gezicht aanwezig voor de kinderen, ook al valt er iemand uit.

4.2 Pedagogisch medewerkers

Het team van Bij de Handjes is conform de CAO kinderopvang opgeleid. Verder beschikt Bij de Handjes over een opleidingsplan waarin de ontwikkeling en scholing van alle medewerkers is opgenomen. Met als

doel kennisverbreding van de pedagogisch medewerkers. Wij volgen verschillende workshops en trainingen, waarvoor wij dan ook certificaten behalen. De beroepskrachten worden niet ondersteund door een vrijwilliger of bijvoorbeeld voorlees oma's.

4.3 Inzet stagiaires en vrijwilligers

De stagiaire is bij ons om zichzelf verder te ontwikkelen als pedagogisch medewerkers. De taken die een stagiaire kan uitvoeren:

Alle leerjaren

- ❖ Pedagogisch medewerker ondersteunen tijdens activiteiten
- ❖ Activiteit aanbieden met ondersteuning van de pedagogisch medewerker
- ❖ Begeleiden van ontwikkeling
- ❖ Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)
- ❖ Begeleiden tijdens eet en drink momenten
- ❖ Uitvoeren van huishoudelijke taken
- ❖ Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

Laatste leerjaar

Indien de stagiaire in het laatste leerjaar zit en indien zij boven de 18 jaar is mag zij onderstaande extra werkzaamheden uitvoeren

- ❖ Aanbieden van een activiteit
- ❖ Deelnemen aan oudergesprekken
- ❖ Overdracht aan ouder geven aan het einde van de dag

De taken van de stagiaires verschillen per niveau, leerjaar en opleiding. Zo worden er twee soorten stagiaires onderscheiden:

BBL-stagiaires: een BBL stagiaire volgt een werken-en leren opleiding. Bij deze vorm van opleiding mag de stagiaire worden ingezet als een formatieve pedagogisch medewerker. Afhankelijk van de fase van haar opleiding, toets uitslagen en beoordeling van de praktijkbegeleider, is deze inzetbaarheid van 0 tot 100%. De BBL-student heeft een arbeidscontract bij Kinderopvang Bij de Handjes. BBL studenten van de BSO hebben een arbeidscontract van minimaal 12 uur en studenten van het kinderdagverblijf van minimaal 20 uur. Indien een BBL-stagiaire formatief wordt ingezet zal er ten alle tijden een inzetbaarheid verslag worden opgesteld waarin is beschreven voor hoeveel procent de stagiaire formatief ingezet kan worden alsmede de reden van deze conclusie.

Bol- stagiaires: Naast BBL-studenten kunnen er tevens BOL-studenten stagelopen bij Bij de Handjes. Zij volgen een beroeps opleidende leerweg, waarbij zij stagelopen. Deze stagiaires staan boventallig ingezet, dit betekent dat zij niet de eindverantwoordelijke zijn voor de welzijn van de kinderen. Onder bepaalde omstandigheden kan besloten worden een BOL-student formatief in te zetten. Dit gebeurt alleen als de BOL-student capabel genoeg is om als volwaardige pedagogisch medewerker ingezet te worden. Mocht er worden besloten om een BOL-student als formatieve pedagogisch medewerker in te zetten dan wordt er ten alle tijden een inzetbaarheid verslag opgesteld. Daarnaast mag een BOL-stagiaire alleen worden ingezet onder de volgende voorwaarde:

- ❖ Een bol student mag alleen ingezet worden tijdens ziekte van een pedagogisch medewerkers of tijdens schoolvakanties van de student.
- ❖ De bol student mag nooit alleen op de groep staan behalve tijdens pauzes
- ❖ De bol student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar
- ❖ De bol student kan allen worden ingezet op de eigen stage locatie (KDV of BSO)

Bij kinderopvang Bij de Handjes houden wij ons aan onderstaand richtlijnen zoals vastgesteld in het cao-kinderopvang:

Inzetbaarheid en salariering studenten mbo en HBO Opleidingsfase	Formatieve inzetbaarheid	Wijze van vaststelling opleidingsfase	Wijze van vaststelling formatieve inzetbaarheid
Fase 1: overeenkomstig eerste leerjaar SPW-3/ SPW-4	Oplopend van 0 naar 100%	* Conform de leerjaren en voortgang ingeval van een normatieve opleidingsduur van 3 jaar; * In geval van een andere opleidingsduur worden de fase en ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding.	De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.
Fase 2: overeenkomstig tweede leerjaar SPW-3/ SPW-4			
Fase 3: overeenkomstig derde leerjaar SPW-3/ SPW-4	100%		
Fase 4: Diploma SPW-3 of Vierde jaar SPW-4	100%	Nvt	Nvt

De begeleiding van de stagiaires wordt gedaan door de pedagogisch medewerker van de groep in samenwerking met de eigenaresse. Maandelijks vindt er een POP-gesprek plaats tussen de pedagogisch medewerker en de stagiaire. In dit gesprek wordt over het functioneren van de stagiaires gesproken, waar de stagiaires nog in kan groeien, alsmede waar de stagiaire zelf nog in wilt groeien. Daarnaast wordt besproken welke opdrachten de stagiaire nog dient te maken. Indien de stagiaire goed presteert dan kan ervoor worden gekozen om eens in de twee maanden een POP-gesprek te voeren. Periodiek (afhankelijk van de opleidingsinstelling) is er een gesprek tussen de pedagogisch medewerker en de stagebegeleider van school omtrent de ontwikkeling van de stagiaire. De pedagogisch medewerker kan ondersteuning bij de begeleiding van de stagiaire vragen indien de gesprekken stroef verlopen of er bijvoorbeeld over disfunctioneren gesproken moet worden. Er wordt momenteel geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

4.4 Ondersteuning andere volwassenen

Pedagogisch beleidsmedewerker en coach

Bij de handjes Kinderopvang vindt het belangrijk dat de medewerkers goed kunnen inspelen op de behoefte van het kind en dat zij de kinderen een plek bieden waar zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. De kwaliteit van de kinderopvang wordt voor een belangrijk deel bepaald door de pedagogisch medewerkers. Daarom besteden wij continu aandacht aan de ontwikkeling en ondersteuning van onze medewerkers op pedagogisch vlak.

Marjan Van Wijngaarden coacht vanaf 2021 alle pedagogisch medewerksters en Marjan wordt gecoacht door Kelly Knevelbaard van Huis op Stelten in Nieuw Annerveen. Per 1 mei 2024 neemt Moniek Braam van Ot en Sien de coachingstaken over.

De Pedagogisch Beleidsmedewerker is gericht op het actualiseren, (door)ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen Bij de Handjes wikkelpoces van de medewerkers op pedagogisch gebied.

Bij de verdeling van de coachings-uren per pedagogisch medewerker zorgen we ervoor dat elke pedagogisch medewerker jaarlijks een vorm van coaching ontvangt. Bij de bepaling van het exacte aantal coachings-uren per pedagogisch medewerker houden we rekening met de vakvolwassenheid van de betreffende pedagogisch medewerkers. In overleg met de pedagogisch medewerker en eigenaresse Sabine Niemeijer wordt besloten op welke pedagogische vaardigheden gecoacht worden en in welke vorm deze coaching wordt aangeboden.

Afhankelijk van de behoeftes worden er diverse vormen van coaching aangeboden:

- ❖ Individuele coaching gesprekken
- ❖ Coaching on the job
- ❖ Vaardigheidstraining
- ❖ Teamcoaching en/of intervisie
- ❖ Video Interactie Begeleiding

Voor meer informatie wat betreft de inzet van de pedagogisch coach en beleidsmedewerker zie het coachingsplan.

4.5 Pedagogisch Coach VE

Voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de VE moet per jaar het aantal doelgroep peuters x 10 uur beschikbaar zijn. De peildatum voor het berekenen van het minimaal aantal uren is ook hier 1 januari van elk kalenderjaar. Per 1 januari 2024 hebben we 2 doelgroepeuters x 10 uur = 20 coachingsuren.

Deze uren komen bovenop het aantal uur dat is toebedeeld aan onze locatie vanuit de ureninzet IKK. De VE coachings-uren (20 uur) zijn meegenomen in de jaarplanning en zijn in het rood aangegeven.

Het betreft dus extra uren bovenop de inzet die de wet IKK eist. Hoe gaan wij deze uren inzetten?

1. De uren VE worden ingezet voor extra coaching op het gebied van VE (gegeven door onze eigen pedagogisch coach)
2. De extra uren worden ingezet voor beleidsontwikkeling op het gebied van VE. Bijvoorbeeld gesprekken met gemeente, scholen, of bijscholing pedagogisch medewerkers.

Om de uitvoering van het VE-programma Piramide zo goed mogelijk te laten verlopen, is er een VE coach. Deze is in onze organisatie nu Marjan van Wijngaarden-Roelofs en per 1 mei zal dit Monique Braam zijn. Zij is ook onze pedagogisch coach. Zij is verantwoordelijk voor het opstellen, bijstellen en aanpassen van het jaarlijkse scholingsplan en VE beleid op basis van de evaluaties, observaties en contact met de gemeente. In geval van subsidieverstrekking door een gemeente verzorgt de zij samen met de leidinggevende (Sabine Niemeijer) de informatieverstrekking en verantwoording aan de gemeente. De VE coach is ook betrokken bij de uitvoering van het VE-beleid in doorgaande leerlijn met de scholen. Ze is het aanspreekpunt voor scholen en gemeente, monitort de overdracht van VE-kinderen en stuurt waar nodig bij. Met scholen en de gemeente vinden er evaluaties plaats over de manier waarop we samenwerken. De VE coach zorgt er daarnaast samen met de VE trainer ervoor dat dat medewerkers bij- en nageschoold worden als de ontwikkelingen daarom vragen.

Per mei 2024 zal de functie VE coach actief worden vervuld door Monique Braam. De uren worden ingezet voor individuele coaching gesprekken maar ook voor ondersteuning bij het uitwerken van thema's, updaten van het pedagogisch beleidsplan of het beheer van het kindvolgsysteem. Alle medewerkers krijgen een vorm van coaching aangeboden. De coach ondersteunt de VE medewerkers in het versterken van de kwaliteit van het VE aanbod, door het observeren en coachen bij het doelgericht en planmatig werken. De inzet van de coach, VE coach en trainer dragen bij aan de educatieve kwaliteit bij de VE locatie van Bij de handjes Kinderopvang. De focus ligt hierbij op opbrengstgericht werken. Dit is een middel om ontwikkelingskansen van kinderen te vergroten door doelgericht en bewust aan te sluiten bij wat een kind nodig heeft.

4.6 Beroepskracht Kind Ratio

De Pedagogisch medewerker-Kind-Ratio betreft de verhouding tussen het aantal PM-ers dat ten minste ingezet moet worden bij een bepaald aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in een bepaalde leeftijdsgroep. Deze ratio is vastgelegd in de Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen. Voor het bepalen van de PKR maken wij altijd gebruik van de online rekentool (<http://1ratio.nl>). Aan de hand hiervan wordt een dienstrooster opgesteld, zodat er altijd voldoende pedagogisch medewerker op de groep aanwezig zijn.

Bij een volledige bezetting ziet het beroepskracht kind ratio er als volgt uit:

Groep:	Maximum aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
Babygroep	16	3/4
Peutergroep voor	16	2
Peutergroep achter	12	2
BSO	20	2

Het aantal beroepskrachten hangt af van het aantal kinderen. Er zullen maximaal 3 á 4 pedagogisch medewerkers ingezet worden, afhankelijk van de leeftijd van de kinderen.

4.7 Veiligheid en gezondheid

Op het gebied van gezondheid, veiligheid en hygiëne worden de regels aangehouden van de overheid. De GGD heeft hiervoor richtlijnen opgesteld. Bij de Handjes beschikt over een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

De ruimtes waarin we overdag verblijven worden elke dag gestofzuigd en gedweild. Flesjes worden één keer in de week uitgekookt, de spenen van de flesjes elke dag. Het speelgoed wordt regelmatig schoongemaakt (zie logboek). Voor het buitenspelen hebben we laarsjes die ze kunnen aantrekken of ouders geven deze zelf mee.

Gedurende het jaar inventariseren wij teambreed allerlei risico's. Daarnaast houden we een ongevallenregistratie bij, die later in een rapportage verder wordt uitgewerkt. Indien nodig stellen wij een actieplan op, om bepaalde risico's te beperken of indien mogelijk te voorkomen.

Ons voltallige team neemt jaarlijks deel aan een cursus Kinder-EHBO. Dit zorgt ervoor dat er tijdens het verblijf van uw kind binnen ons kinderdagverblijf, altijd iemand aanwezig zal zijn met een geldig EHBO-diploma. Tijdens het verblijf van uw kind binnen ons kinderdagverblijf, zal er altijd iemand aanwezig zijn met een geldig BHV-diploma.

Om de veiligheid van uw kind te kunnen waarborgen, voldoen alle ruimtes aan de GGD gestelde eisen. Voor de ongelukjes die toch gebeuren ondanks alle voorzorgsmaatregelen, hebben wij een protocol

calamiteiten. In dit protocol staat beschreven hoe onze medewerkers moeten handelen bij gebeurtenissen zoals een ongeval met een medewerker of kind.

Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor een geldige WA-verzekering. Kinderdagverblijf Bij de Handjes heeft een ongevallenverzekering voor kinderen en medewerkers. Mochten er meegebrachte (persoonlijke) spullen van kinderen (kleding, speelgoed, verzorgingspullen enz.) onverhoopt zoekraken of kapot gaan, is Bij de Handjes hiervoor niet aansprakelijk!

Bij de Handjes werkt met verschillende protocollen om zo de veiligheid en gemaakte afspraken te kunnen waarborgen, deze zijn terug te vinden in het beleid Veiligheid en Gezondheid.

4.8 Vier ogen principe

Vanuit de Wet Kinderopvang wordt verplicht gesteld dat er tijdens openingstijden van de kinderopvang ten allen tijden moet worden voldaan aan het vierogenprincipe. Het vierogenprincipe betekent dat een beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten, terwijl de medewerker gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. U kunt bij een andere volwassene denken aan een collega- pedagogisch medewerker, stagiaire (18+), kantoor medewerker of vrijwilliger. Door te werken met het vierogenprincipe wordt het risico op grensoverschrijdend gedrag geminimaliseerd.

Wij hechten zeer veel belang aan de veiligheid van de kinderen. Voor grensoverschrijdend gedrag is dan ook geen ruimte binnen onze organisatie. Om deze reden werken wij dagelijks met het vierogenprincipe. Zo lopen de pedagogisch medewerkers en de leidinggevende regelmatig onverwacht bij elkaar binnen. Om aan het vierogenprincipe te voldoen, maken wij verder gebruik van babyfoons. Op deze manier kan er meegelusterd worden met de pedagogisch medewerkers en kinderen.

*Wegens coronamaatregelen mogen ouders niet meer binnen komen. Leidsters werken nooit alleen op de locatie dus er is voldoende toezicht.

4.9 Achterwachtregeling

Indien er slechts één pedagogisch medewerker wordt ingezet, dient er ten alle tijden een achterwacht beschikbaar te zijn. Deze persoon moet bij calamiteiten binnen 15 minuten bij de kinderopvang kunnen zijn. Deze persoon is tijdens de opvangtijden waarbij een pedagogisch medewerker alleen staat, altijd telefonisch bereikbaar.

TOT SLOT:

We willen de kwaliteit van de opvang waarborgen en verbeteren en verfijnen. Het is echter niet de bedoeling dat datgene wat nu op papier staat een starre methode wordt. Pedagogische inzichten veranderen en we willen kritisch blijven kijken naar onze omgang met de kinderen. Het pedagogisch beleidsplan zal dan ook van tijd tot tijd worden vernieuwd en aangepast. Belangrijk daarbij is dat wij het beleid en de verschillende protocollen continue met de medewerkers bespreken.

Bijlage Beslisboom opvang in basisgroepen

